

REKLAMASJON.

Vi beklager at vårt produkt ikke levde opp til dine forventninger, og for de utfordringer dette har medført. Vi er takknemlige for at du gir oss muligheten til å ordne opp i dette på best mulig måte.

Ettersom vi tilbyr kvalitetsløsninger, ønsker vi å erstatte alle produkter som ikke holder mål med et nytt og feilfritt produkt.

Forutsatt at garantien er gyldig, sender vi et erstatningsprodukt og en returslipp.

Når du har fått det nye produktet, ber vi deg om å returnere det defekte produktet innen 14 dager for å unngå at det blir sendt ut faktura for erstatningsproduktet.

Vi ber deg om å returnere det defekte produktet i samme forpakning som du mottok erstatningsproduktet i.

For oss er service en del av kvalitetsbegrepet, og vår kundeservice er tilgjengelig på hverdager mellom kl. 08.00 og 16.00.

Telefon: 64 83 99 00

E-post: kundeservice.no@rahmqvist.com

Hjemmeside: www.rahmqvist.no

Med vennlig hilsen

Rahmqvistgruppen

Kundeservice